

ALGEMENE VOORWAARDEN - DALY VERHUIZINGEN

Artikel 1. Algemeen

In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd:

1. Daly Verhuizingen: de wederpartij van de opdrachtgever in de verhuisovereenkomst en tevens de gebruiker van deze algemene voorwaarden, zoals bedoeld in artikel 6:231 sub b BW. Gevestigd in Den Haag onder KvK nummer: 82360200.
2. Opdrachtgever: een natuurlijke of rechtspersoon die Daly Verhuizingen opdracht geeft om werkzaamheden uit te voeren of diensten afneemt van Daly Verhuizingen. De opdrachtgever is tevens de wederpartij van Daly Verhuizingen in de overeenkomst, zoals bedoeld in artikel 6:231 sub c BW.
3. Partijen: Daly Verhuizingen en de klant/opdrachtgever gezamenlijk.
4. Verhuisgoederen: goederen die zich in een al dan niet overdekte ruimte bevinden en bestemd zijn voor de stoffering, meubilering of inrichting van die ruimte. Deze goederen zijn reeds gebruikt en vallen binnen de gebruikelijke inhoud van de betreffende ruimte, met uitzondering van goederen die volgens de normale opvattingen niet tot de standaardinventaris van die ruimte behoren en specifiek bestemd zijn voor verhuizing. Tenzij anders overeengekomen in de verhuisovereenkomst.
5. Verhuisovereenkomst: de overeenkomst tussen Daly Verhuizingen en de opdrachtgever waarin Daly Verhuizingen tegen betaling diensten levert of werkzaamheden verricht, waaronder het vervoeren van verhuisgoederen binnen een gebouw en/of over de weg.
6. Schriftelijk: in deze algemene voorwaarden omvat de term "schriftelijk" ook communicatie via e-mail, fax of digitale kanalen, mits de afzender en de integriteit van de inhoud voldoende kunnen worden vastgesteld.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Daly Verhuizingen.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van Daly Verhuizingen zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. De offerte van Daly Verhuizingen die gemaakt wordt is kosteloos en een schatting. Tevens kan aan deze offerte geen rechten worden ontleend.

Artikel 4. Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, behoudt Daly Verhuizingen zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de klant hieraan enige rechten kan ontleen.
2. Mondelinge aanvaarding van de klant verbindt Daly Verhuizingen slechts, nadat de klant deze schriftelijk (of elektronisch) heeft bevestigd.

Artikel 5. Totstandkoming van de overeenkomst en werkuren

1. Elk aanbod van de opdrachtnemer is vrijblijvend en kan te allen tijde worden ingetrokken, zelfs direct na acceptatie door de opdrachtgever. De opdrachtnemer kan pas beginnen met de uitvoering van een opdrachtovereenkomst nadat de schriftelijke

opdrachtbevestiging, inclusief de algemene voorwaarden van de opdrachtnemer, door de opdrachtgever is ondertekend en door de opdrachtnemer is ontvangen. Indien partijen een voorschotbetaling hebben afgesproken, zal de opdrachtnemer pas overgaan tot uitvoering van de overeenkomst na ontvangst van het overeengekomen voorschotbedrag.

2. Alle prijzen die Daly Verhuizingen hanteert zijn in euro's, zijn exclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten en heffingen tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen. Het standaard uurtarief of andere eenheidsprijzen worden altijd exclusief BTW, heffingen, vergunningen en andere bijkomende kosten vermeld in offertes of op de website.
3. De totstandkoming van een opdrachtovereenkomst kan ook blijken uit andere feiten en omstandigheden, zoals het feit dat de opdrachtnemer al begonnen is met het verrichten van werkzaamheden voor de opdrachtgever.
4. Alle prijzen op die Daly Verhuizingen hanteert voor zijn producten of diensten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Daly Verhuizingen te allen tijde wijzigen.
5. Eventuele tussentijdse wijzigingen in de opdracht die worden voorgesteld door de opdrachtgever kunnen alleen worden aanvaard door de opdrachtnemer als er volledige overeenstemming is bereikt tussen beide partijen. Deze volledige overeenstemming moet blijken uit een schriftelijke overeenkomst die door beide partijen is ondertekend en waarin ook de financiële gevolgen van de wijziging zijn beschreven.
6. Het aanbod van de opdrachtnemer is gebaseerd op nacalculatie, wat betekent dat de werkelijk gewerkte uren in rekening worden gebracht. Werkuren worden in hele uren berekend naar boven afgerond.
7. Na 8 aaneengesloten werkuren zal er een toeslag bovenop het uurloon gerekend worden in verband met onregelmatigheidstoeslag.
8. Voor de verhuisdiensten geldt er een minimale afname van drie arbeidsuren, tenzij vooraf anders overeengekomen.

Artikel 6. Facturatie en betaling

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dient de betaling van facturen direct na de verhuizing te worden voldaan via pinbetaling. Indien betaling na ontvangst van een factuur is overeengekomen, dient deze plaats te vinden binnen 7 dagen na de factuurdatum, zonder enige korting of verrekening, en op de door Daly Verhuizingen aangegeven wijze en valuta, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Na het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn bevindt de opdrachtgever zich automatisch in verzuim, zonder dat verdere ingebrekestelling vereist is.
3. Vanaf het moment van verzuim is de opdrachtgever een rente verschuldigd van 1% per maand over het openstaande bedrag, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente van toepassing is. Alle kosten (buiten en gerechtelijk) die Daly Verhuizingen maakt om betaling te verkrijgen, komen vanaf dat moment voor rekening van de opdrachtgever. In dat geval is de opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van ten minste 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 150,00. Voor consumenten geldt een vergoeding van ten minste 5% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 50,00. Indien de werkelijke kosten die Daly Verhuizingen maakt en zal maken deze bedragen overschrijden, komen deze kosten ook voor vergoeding in aanmerking.
4. In geval van liquidatie, faillissement, schuldsanering of surseance van betaling van de opdrachtgever, of een aanvraag hiervoor, worden de vorderingen van Daly Verhuizingen en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens Daly Verhuizingen onmiddellijk opeisbaar.
5. Indien de opdrachtgever, om welke reden dan ook, één of meerdere tegenclaims heeft jegens Daly Verhuizingen, doet de opdrachtgever afstand van het recht op verrekening. Deze afstand van het recht op verrekening blijft ook geldig indien de opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of failliet wordt verklaard.
6. Eventuele bezwaren tegen de hoogte van de facturen hebben geen opschortende werking op de betalingsverplichting.

Artikel 7. Verzekering

1. De klant verplicht zich de volgende zaken voldoende te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder andere schade en diefstal:
 - Geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst.
 - Zaken van Daly Verhuizingen die bij de klant aanwezig zijn.
 - Zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd.
 - Goederen.
2. De klant heeft bij afsluiting van de Overeenkomst de verplichting Daly Verhuizingen een bewijs van dergelijke verzekeringen te verschaffen.

Artikel 8. Uitvoering van de opdracht

1. Daly Verhuizingen heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening te laten verrichten door derden.
2. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de klant.
3. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat Daly Verhuizingen tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
4. Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat Daly Verhuizingen tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.
5. Opdrachtgever heeft de verplichting om alle benodigde informatie, gegevens, documenten en/of andere materialen die naar het oordeel van Daly Verhuizingen nodig zijn voor een correcte uitvoering van de verstrekte opdracht, tijdig en op de door Daly Verhuizingen gewenste wijze ter beschikking te stellen.
6. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid en geschiktheid van de verstrekte informatie, gegevens en documenten, alsmede het ter beschikking gestelde materiaal aan Daly Verhuizingen voor de uitvoering van de opdracht.

Artikel 9. Informatieverstrekking door de klant

1. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Daly Verhuizingen.
2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert Daly Verhuizingen de betreffende bescheiden.
4. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Daly Verhuizingen redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

Artikel 10. Hoofdelijke aansprakelijkheid klant

Als Daly Verhuizingen een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan Daly Verhuizingen verschuldigd zijn.

Artikel 11. Aansprakelijkheid Daly Verhuizingen

1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige schade die de opdrachtgever lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.

2. Opdrachtgever verplicht zich de omstandigheden rondom de locatie inclusief parkeerruimte, vergunningen en ontheffingen voor de verhuishagens, verhuismateriaal (zoals verhuisliften) en personeel zodanig te organiseren en de te vervoeren goederen op een zodanige manier te verpakken dat de opdrachtnemer in staat is om de opdracht schadeloos uit te voeren, mits anders schriftelijk afgesproken
3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige schade jegens de opdrachtgever die is ontstaan als gevolg van het verstrekken van onjuiste informatie en/of ondeugdelijke materialen door de opdrachtgever.
4. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder mede begrepen: gevolgschade, letselschade, indirecte schade, gederfde winst, gemiste besparingen en welke schade dan ook door bedrijfsstagnatie van opdrachtgever.
5. Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens derden en wordt door de opdrachtgever gevrijwaard voor eventuele financiële gevolgen van aanspraken door derden.
6. Indien er op dezelfde locatie waar Daly Verhuizingen actief is, andere aannemers/opdrachtnemers aanwezig zijn of werkzaamheden verrichten, is Daly Verhuizingen niet aansprakelijk voor eventuele schades die hierdoor kunnen ontstaan. Dit geldt ook voor de werkzaamheden die de opdrachtgever zelf verricht.
7. De opdrachtgever heeft een verplicht eigen risico van €250 per opdracht, indien de schade aantoonbaar is veroorzaakt door opdrachtnemer.
8. Indien andere medewerkers dan die van Daly Verhuizingen helpen bij de uitvoering van de opdracht, valt eventuele schade veroorzaakt door deze medewerkers of aanwezige derden niet onder de verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid van Daly Verhuizingen.
9. Daly Verhuizingen kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor:
 - a. Schade, van welke aard dan ook, die voortvloeit uit onjuiste en/of onvolledige gegevens die door of namens de opdrachtgever zijn verstrekt.
 - b. Schade aan of door natuurlijke personen, inclusief de opdrachtgever zelf, die vrijwillig of op verzoek van de opdrachtgever meehelpen met de verhuizing.
 - c. Schade die voortkomt uit een andere uitvoering van de verhuisovereenkomst dan de door Daly Verhuizingen voorgestelde wijze, inclusief de verpakkingsmethode van verhuisgoederen.
 - d. Schade veroorzaakt door of aan verhuisliften.
 - e. Schade als gevolg van de aanwezigheid van items onder de verhuisgoederen waarvoor Daly Verhuizingen speciale maatregelen zou hebben genomen als ze op de hoogte waren gesteld van hun aanwezigheid en aard.
 - f. Schade als gevolg van lekkage, leeglopen of smelten van andere items die deel uitmaken van de inboedel.
 - g. Schade door het afsterven van planten.
 - h. Schade door het verlies van bankbiljetten, waardepapieren, edelmetalen, munten en penningen, edelstenen, parels, documenten en postzegelverzamelingen, tenzij de opdrachtgever deze items bij aanvang van de verhuizing afzonderlijk en met vermelding van hoeveelheid en waarde aan Daly Verhuizingen heeft overhandigd.
 - i. Het niet of niet goed functioneren van elektrische, elektronische of mechanische apparatuur na de verhuizing.
 - j. Risico's of schade waarbij Daly Verhuizingen de opdrachtgever heeft geadviseerd, verzocht of verplicht om een (aanvullende) verzekering af te sluiten en de opdrachtgever heeft nagelaten dit te doen.

k. Schade aan planten, aquariums, dieren, trappenhuizen, antiek, piano's, vloeren en muren.

l. Schade aan huisraad welke in dozen passen maar niet ingepakt zijn.

m. Schade aan elektronica die niet in originele verpakking wordt vervoerd.

10. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor vertragingen veroorzaakt door externe factoren zoals fileproblemen, uitloop van een verhuizing, slechte weersomstandigheden en verkeerd geparkeerde voertuigen. De kosten voor wachttijd zijn altijd voor rekening van de opdrachtgever.

11. Bij het takelen van goederen is het de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever om te zorgen voor toegang tot de hijsbalk en een vrije doorgang voor de inboedel. Eventuele schade als gevolg van het takelen is volledig voor rekening van de opdrachtgever.

12. De opdrachtgever moet eventuele schades specificeren in aanwezigheid van de verhuizers en dit schriftelijk vastleggen en communiceren met het hoofdkantoor. De aansprakelijkheid van de verhuizers vervalt na hun vertrek en als de schade niet schriftelijk is vastgesteld. Eventuele schades moeten op dezelfde dag schriftelijk worden gemeld bij Daly Verhuizingen.

Artikel 12. Schade

1. De opdrachtgever moet bewijzen dat de schade rechtstreeks voortvloeit uit nalatigheid of fouten van de opdrachtnemer. De opdrachtnemer is alleen aansprakelijk als de opdrachtgever dit overtuigend kan aantonen. Als er geen afdoend bewijs is, is de opdrachtnemer niet aansprakelijk voor de beweerde schade. De opdrachtgever moet relevante documentatie en gegevens verstrekken om de oorzaak van de schade te onderbouwen.

2. Bij schade moet de opdrachtgever altijd de originele bon sturen. Als de originele bon niet beschikbaar is, moet de opdrachtgever bij de leverancier een waardebewijs opvragen.

3. In geval van aansprakelijkheid van de opdrachtnemer jegens de opdrachtgever, zal het schadebedrag nooit hoger zijn dan het gefactureerde/betaalde bedrag dat de opdrachtgever zal betalen voor de specifieke diensten waarvoor de aansprakelijkheid is ontstaan. De opdrachtgever stemt ermee in dat deze beperking van de aansprakelijkheid redelijk is en een billijke en adequate regeling biedt voor eventuele aansprakelijkheid.

4. Als de opdrachtnemer aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Als de verzekeringsmaatschappij het schadebedrag niet volledig uitkeert, is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

5. De opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de overeenkomst te beëindigen zonder enige schadevergoeding te betalen in geval van overmacht, staking, brand, oorlog, overstroming, natuurrampen of andere oorzaken van vertraging die onafhankelijk zijn van de wil van de verhuisfirma.

6. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen en omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen geen grond vormen voor schadevergoeding, gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst of opschorting van verplichtingen.

7. De opdrachtgever heeft geen recht op schuldvergelijking. De factuur moet altijd worden voldaan, ongeacht of er schade is ontstaan. Eventuele schade moet achteraf worden afgehandeld.

Artikel 13. Vervaltermijn

Elk recht van de klant op schadevergoeding van Daly Verhuizingen vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 14. Vrijwaring

Opdrachtgever vrijwaart Daly Verhuizingen voor eventuele aanspraken van derden die schade lijden in verband met de uitvoering van de opdracht en waarvan de oorzaak aan opdrachtgever toerekenbaar is. Indien Daly Verhuizingen als gevolg daarvan door een derde wordt aangesproken, is opdrachtgever verplicht Daly Verhuizingen zowel buiten als in rechte bij te staan en onmiddellijk alle handelingen te verrichten die van hem in dat geval verwacht mogen worden. Indien opdrachtgever nalatig is in het nemen van passende maatregelen, heeft Daly Verhuizingen het recht om zonder voorafgaande ingebrekestelling zelf dergelijke maatregelen te treffen. Alle kosten en schade die Daly Verhuizingen en derden hierdoor ondervinden, komen volledig voor rekening en risico van opdrachtgever.

Artikel 15. Recht op ontbinding

1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Daly Verhuizingen toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.

2. Is de nakoming van de verplichtingen door Daly Verhuizingen niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Daly Verhuizingen in verzuim is.

3. Daly Verhuizingen heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, danwel indien Daly Verhuizingen kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

Artikel 16. Beëindiging overeenkomst van opdracht

1. De overeenkomst van opdracht kan door beide partijen tussentijds worden beëindigd door opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Opgezegd dient te worden tegen de eerste van een maand.

2. Ingeval een overeenkomst van opdracht wordt beëindigd door opzegging, is opdrachtgever jegens opdrachtnemer verplicht het tot het moment van opzegging verschuldigde honorarium binnen 7 werkdagen na factuurdatum aan opdrachtnemer te voldoen.

3. Ingeval van aan opdrachtgevers zijde ontstane liquidatie, en/of (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, beslaglegging indien en voor zover het beslag niet binnen 3 maanden is opgeheven, schuldsanering, enigerlei omstandigheid waarin niet meer vrij over het vermogen kan worden beschikt, of van welke soortgelijke omstandigheid dan ook, staat het opdrachtnemer vrij om de overeenkomst van opdracht met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van opdrachtnemer op de opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

4. Ingeval opdrachtnemer gerechtigd is de overeenkomst te ontbinden zijn de vorderingen van opdrachtnemer op de opdrachtgever onmiddellijk na de ontbinding opeisbaar. In dat geval is opdrachtnemer op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor ontstaan.

5. Indien de opdrachtgever beslist de opdracht te annuleren, binnen een termijn van twee weken voordat de overeengekomen opdracht zou gaan starten, wordt er 50% aan annuleringskosten in rekening gebracht. Bij annulering binnen zeven dagen voor de overeengekomen opdracht is ten hoogste de volledige verhuisprijs verschuldigd, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Dit artikel gaat direct in na de bevestigingsmail.

Artikel 17. Geheimhouding

1. De klant houdt iedere informatie die hij (in welke vorm dan ook) van Daly Verhuizingen ontvangt geheim jegens derden.

2. Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende Daly Verhuizingen waarvan hij weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan Daly Verhuizingen schade kan berokkenen.

3. De klant neemt alle nodige maatregelen om te waarborgen dat hij de in lid 1 en 2 genoemde informatie ook geheimhoudt.

4. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:

- Die al openbaar was voordat de klant deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de klant.
 - Die door de klant openbaar gemaakt wordt op grond van een wettelijke plicht.
5. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende overeenkomst en voor een periode van 3 jaar na afloop daarvan.

Artikel 18. Boetebeding

1. Indien de andere partij het artikel van deze algemene voorwaarden over geheimhouding of over intellectueel eigendom overtreedt, dan verbeurt hij voor elke overtreding ten behoeve van handelsnaam een onmiddellijk opeisbare boete.
 - Is de andere partij een consument dan bedraagt deze boete € 1.000.
 - Is de andere partij een rechtspersoon dan bedraagt deze boete € 5.000.
2. Daarnaast verbeurt de andere partij een bedrag ad 5% van het in lid 1 genoemde bedrag voor elke dag dat die overtreding voortduurt.
3. Voor het verbeuren van deze boete is geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade.
4. Het verbeuren van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van Daly Verhuizingen waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

Artikel 19. Klachten

1. De klant dient een door Daly Verhuizingen geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant Daly Verhuizingen daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.
3. Consumenten dienen Daly Verhuizingen uiterlijk binnen 2 maanden na constatering van de tekortkomingen hiervan op de hoogte te stellen.
4. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Daly Verhuizingen in staat is hierop adequaat te reageren.
5. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
6. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat Daly Verhuizingen gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

Artikel 20. Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Daly Verhuizingen in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan Daly Verhuizingen kan worden toegerekend in een van de wil van Daly Verhuizingen onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Daly Verhuizingen kan worden verlangd.
2. Tot de in lid 1 genoemde overmacht situatie worden ook - doch niet uitsluitend - gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
3. Indien zich een overmacht situatie voordoet waardoor Daly Verhuizingen 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Daly Verhuizingen er weer aan kan voldoen.
4. Vanaf het moment dat een overmacht situatie tenminste 2 maanden heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. Daly Verhuizingen is in een overmacht situatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmacht toestand enig voordeel geniet.

Artikel 21. Wijziging van de overeenkomst

Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

Artikel 22. Wijziging algemene voorwaarden

1. Daly Verhuizingen is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Daly Verhuizingen zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

Artikel 23: Verbod op overname van personeel

Gedurende de periode waarin Daly Verhuizingen diensten verleent aan de opdrachtgever, evenals gedurende een periode van 12 maanden na beëindiging daarvan, is het de opdrachtgever verboden om een of meerdere personeelsleden van Daly Verhuizingen in dienst te nemen of op andere wijze gebruik te maken van hun diensten. Bij overtreding van dit verbod is de opdrachtgever verplicht een vergoeding van € 20.000,- te betalen aan Daly Verhuizingen, onverminderd het recht van Daly Verhuizingen om nakoming te vorderen.

Artikel 24. Overgang van rechten

1. Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Daly Verhuizingen.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

Artikel 25. Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Daly Verhuizingen bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 26. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Daly Verhuizingen is gevestigd/praktijk houdt/kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
3. Opdrachtgever en opdrachtnemer zullen zich inspannen om voorafgaand aan het inschakelen van een rechter tot een onderlinge overeenstemming te komen.

Opgesteld op 29 september 2020.